

Důležité informace pro zákazníky Vodovodů a kanalizací Náchod a.s.

V důsledku udržení stability a rozvoje společnosti Vodovody a kanalizace Náchod a.s., vedení společnosti rozhodlo o provedení organizačních změn společnosti. Zákazníků společnosti se týkají tyto změny :

- **od 1.1.2010** provozní středisko **Hronov** ukončilo provozní činnost a provoz vodovodů ve městě a obcích Hronov, Velké Poříčí, Žďárky, Zbečnick, Rokytník, Velký Dřevíč, Žabokrky, Malá Černná zajišťuje provozní středisko Police nad Metují , Ostašská 197, 549 54 Police nad Metují , tel.,fax : 491 541 205 a 491 541 206, vedoucí střediska - pan Zdeněk Lecnar, tel.: 602 163 630, lecnar@vakna.cz .
- Provoz vodovodů v obcích Studýnka, Slavíkov, Pavlišov a Horní Radechová zajišťuje provozní středisko Náchod, V Náměrkách 17, 547 02 Náchod, tel. : 491 419 311 a fax: 491 419 340, vedoucí střediska - pan Rudolf Knapp, tel.: 724 174 928, brazec.technik@vakna.cz,
- **od 1.1.2010** provozní středisko **Jetřichov** ukončilo provozní činnost a provoz vodovodů ve městě a obcích Meziměstí, Jetřichov, Verněřovice, Starostín, Ruprechtice, Hynčice a Hejtmánkovice zajišťuje provozní středisko Broumov, Tyršova 52 , 550 01 Broumov , tel : 491 523 903 a fax: 491 524 929, vedoucí střediska - pan Miloslav Týfa , tel.: 602 571 164, szulcova@vakna.cz,
- **během roku 2010** dojde k úplnému ukončení provozní činnosti na střediscích **Borová** a **Vestec** a tuto činnost převezmou střediska v Náchodě a Novém Městě nad Metují. O přesném termínu této změny budeme naše zákazníky v předstihu informovat.
- **Od 1.2.2010** na našich provozních střediscích Broumov, Police nad Metují, Náchod a Nové Město nad Metují nebude již možné provádět platbu za vodné a stočné v hotovosti. Platbu v hotovosti lze provádět pouze na správě společnosti tj. VAK Náchod a.s , (Běloves) Kladská 1521, kde je zřízena pokladna s otevírací dobou v pondělí od 7:00 do 16:00 a ve středu od 7:00 do 14:30.
- Všem zákazníkům doporučujeme využívat služeb SIPO a domníváme se, že v éře internetového bankovníctví je pohodlnější hradit zálohy či faktury z domova než docházet s hotovostí na naše střediska. Veškeré platby je možné hradit i přes přepážku České pošty.
- **Od 1.2.2010** na našich provozních střediscích Broumov, Police nad Metují, Náchod a Nové Město nad Metují nebude již možné provádět uzavírání a změny smluv o dodávce vody a odvodu odpadních vod. Zákazníci se mohou obracet na Zákaznické centrum společnosti, tj. VAK Náchod a.s , (Běloves) Kladská 1521, a to v pondělí od 7:00 do 16:00, úterý až čtvrtek od 7:00 do 14:00, paní Špačková, tel.: 491 419 230, zc.spackova@vakna.cz. Podklady pro změnu či úpravu smlouvy o dodávkách vody a odvádění odpadních vod je možné stáhnout z webových stránek, položka „soubory ke stažení“ a odeslat elektronicky na adresu zc.spackova@vakna.cz.
- Dojde-li u Vás nebo ve Vašem okolí k poruše v zásobování pitnou vodou nebo je narušeno odvádění odpadních vod, volejte na vodárenský dispečink v Náchodě tel.: 491 419 222 , kde je nepřetržitá služba, která zajistí nezbytná opatření, vedoucí dispečinku - pan Petr Branda , tel.: 602 610 256, 775 857 030, tu.branda@vakna.cz
- Veškeré informace o dodávkách, smluvních podmínkách, cenách a kontaktech najdete na webových stránkách www.vakna.cz.

Ing. Dušan Tér