

## **Informace o práci s Komunitním plánem sociálních služeb Broumovska**

První verze Komunitního plánu sociálních služeb pro Broumovsko byla dokončena v polovině roku 2004 a jejím posláním bylo definovat nejaktuálnější potřeby sociálních služeb celého regionu Broumovska. Na základě těchto potřeb byly řídicí skupinou skládající se z osob, které se danou problematikou v rámci regionu zabývaly, vydefinovány krátkodobé cíle - priority (na období 3 let) i dlouhodobější cíle, přičemž byla brána v úvahu stávající situace, specifika našeho regionu i analýza požadavků obyvatel zdejší komunity.

Největší důraz v KP je kladen na terénní pečovatelské služby, které jsou nejrozšířenější sociální službou nejen v rámci Broumovska, ale i celého Královéhradeckého kraje. Je to logické zejména proto, že tato služba vyžaduje nejméně finančních prostředků v přepočtu na jednu osobu, tudíž **je nejlevnější**, ale mimoto splňuje požadavek veřejnosti, aby bylo klientovi umožněno setrvat maximálně dlouho v jeho přirozeném prostředí. Proto v souladu s požadavky KP probíhá snaha ze strany města i vedení Pečovatelské služby Broumov o další zkvalitnění a rozšíření jejich služeb, a to i do okolních obcí, které samy tuto službu neposkytují. V současné době se jedná zejména o řešení technologie rozvozu teplých jídel v souladu platnými normami, zakoupení dodávkového vozidla na jejich rozvoz. Bohužel se prozatím setkáváme s poměrně nízkým zájmem ze strany obyvatel a občas i samospráv některých obcí o využívání pečovatelské služby (nutná finanční spoluúčast obcí), a proto je nutné neustále tento typ sociální služby propagovat. Z důvodu poměrně nízkého zájmu bylo přistoupeno i ke snížení úhrad za některé poskytované služby tak, aby byly finančně dostupnější většímu počtu potřebných osob. V rámci Královéhradeckého kraje v současné době probíhá proces Standardizace terénních sociálních služeb, kterého se naše PS rovněž účastní. Cílem tohoto procesu je vydefinování standardů kvality a metodiky poskytování těchto služeb a následné postupné zavádění těchto standardů a metodiky do praxe. Tak se dosáhne zvýšení úrovně a kvality poskytovaných pečovatelských služeb, čímž bude postupně naplňován další důležitý cíl KP.

Pro klienty, kteří jsou vzhledem k věku či zdravotnímu postižení stále částečně soběstační, avšak nároky na PS jsou větší (více úkonů za den), případně jejich zdravotní stav vyžaduje bezbariérové bydlení, slouží Domy s pečovatelskou službou (Domy s chráněnými byty). Požadavkem KP bylo především navýšení počtu míst zejména pro Broumov a blízké okolí a zároveň možnost využívat tato zařízení i občany, kteří nemají trvalý pobyt v Broumově (zejména z okolních obcí). Navýšení počtu míst v DPS by měla koncem roku 2006 zajistit výstavba nového Domu s chráněnými byty, na který byla získána státní dotace. Řašena bude i možnost využívání DPS v Broumově i potřebnými občany z okolních obcí.

Dalšími zařízeními, které jednoznačně KP podporuje jsou domovy důchodců (nové domovy pro seniory) v Broumově a Teplicích nad Metují. Rozšíření jejich kapacity za předpokladu udržení současného počtu míst nebylo požadováno a je v souladu i s krajskými normativy. Domov důchodců v rámci Centra sociálních služeb NADĚJE Broumov je využíván především občany Broumova, výjimečně i občany, kteří nemají trvalý pobyt v Broumově. Obdobně jako PS se i domovy důchodců účastní procesu standardizace na základě Standardů kvality sociálních služeb pro seniory, vydaných KÚ Královéhradeckého kraje. Účast v tomto procesu přináší nejen zvyšování úrovně a zkvalitňování péče a poskytovaných služeb, ale dosažení požadovaných standardů zaručuje i získání Certifikátu kvality a zařazení do sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje a tím i větší jistotu pro získávání finančních prostředků na provoz zařízení od KÚ či MPSV.

Dalším cílem KPSS bylo rozšíření Domácí zdravotní péče, která by umožňovala provádět jednodušší zdravotní úkony v domácnosti klienta, což by snížilo nároky na nemocniční lůžka, případně i na místa v rezidenčních zařízeních sociální péče. Prozatím

Domácí zdravotní péči pro region Broumovska prováděla soukromá firma p. Fleischerové z Hronova, avšak s ohledem na vzdálenost sídla i velikost našeho regionu se nejevila jako dostačující. Na základě doporučení KP projevila zájem o poskytování této služby i Nemocnice Broumov, avšak prozatím tento požadavek naráží na zamítavé stanovisko Všeobecné zdravotní pojišťovny.

V souladu s požadavkem KP na větší informovanost obyvatel odbor sociálních věcí a zdravotnictví vytvořil databázi základních informací o svých činnostech v rámci samostatné, přenesené i rozšířené působnosti i o poskytovaných dávkách a službách sociální péče. Tyto informace jsou umístěny na webových stránkách Města Broumova a jsou průběžně aktualizovány. Na hlavní internetové stránce města byl navíc umístěn i odkaz „*Životní situace*“, kterým se občan jednoduše dostane k manuálu pro řešení nejrůznějších životních situací (nejen sociálního charakteru) na **Portálu veřejné správy**. Kompletní adresář poskytovatelů sociálních služeb (aktuální k 1.3.2004) je prozatím k dispozici na webových stránkách **Občanského poradenského střediska, o.p.s. Hradec Králové**. Odkaz na příslušné stránky je rovněž zapracován do webu Města Broumova. Mimo tyto elektronické informace byla naším odborem zpracovávána *Informační brožura pro seniory a osoby zdravotně postižené*. Zmíněná tiskovina slouží zejména seniorům a občanům se zdravotním postižením, kteří nemají možnost přístupu na internet, pro informování o zákonných nárocích na sociální dávky, služby a další mimořádné výhody pro uvedené osoby. Mimoto zde jsou obsaženy i základní informace o Pečovatelské službě Broumov a o domově důchodců v rámci Centra sociálních služeb NADĚJE Broumov a o dalších službách a organizacích, které se věnují potřebám a zájmům seniorů a zdravotně postižených osob na Broumovsku.

Jeden z dalších cílů KPSS je podpora vzniku a činnosti rodinné a občansko-právní poradny. Díky podpoře především ze strany Města Broumov a za jeho finanční spoluúčasti se v polovině roku 2005 podařilo v Broumově realizovat zřízení detašovaného pracoviště Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Náchod, které podstatně přiblíží a zpřístupní tento typ sociální služby obyvatelům Broumovska.

Otázce národnostních menšin a zejména problematice romské komunity naše město věnuje značnou pozornost, tak jak to požaduje další z dílčích cílů KP. Od roku 2002 je pravidelně využíván dotační program úřadu vlády Podpora terénní sociální práce, který má napomáhat sociálnímu začleňování romské populace do společnosti. Podporu města má i nezisková organizace o.s. „Začít spolu“, které rovněž napomáhá sociálnímu začleňování romského etnika zejména předškolním vzděláváním dětí z této komunity. Město využívá též programů úřadu práce při vytváření pracovních míst s dotací v rámci veřejně prospěšných prací pro dlouhodobě nezaměstnané či mladistvé uchazeče o zaměstnání a napomáhá tak snížení nezaměstnanosti alespoň v sezónním období.

Do dlouhodobějších cílů našeho KP byla zařazena i rekonstrukce bývalého DPS v ulici Lidické čp. 35. Zde by podle původního požadavku KP mělo vzniknout několik malometrážních bytů jako azylové bydlení pro matky s dětmi. Vzhledem k současným potřebám města byl požadavek na účel využití navrhovaných bytů upraven na dočasné ubytování osob, které se z nějakých důvodů ocitnou ve stavu tzv. „sociální nouze“, např. z důvodu dysfunkce rodiny (závažné problémy mezi manžely, rodiči a zletilými dětmi atd.), z důvodu nezaviněné ztráty dosavadního bydlení a obdobné případy, kdy je nutné neprodleně zajistit občanům střechu nad hlavou. Na základě uvedeného požadavku nechalo město zpracovat studii, která navrhuje vnitřní stavební úpravy domu v souladu se zadanými požadavky. Následně bude zpracován projekt, který upřesní výši potřebných investic na zmíněné stavební úpravy, a současně bude zkoumána i možnost a podmínky k získání případné státní dotace.

Účast na komunitní plánování ať na úrovni jednotlivých obcí či svazků více obcí je z pohledu Krajského úřadu Královéhradeckého kraje velmi kladně hodnocena a podle slov

vedoucího odboru sociálních věcí a zdravotnictví KÚ je mimo jiné i jedním z hlavních kritérií pro přidělování dotací a stanovení jejich výše jednotlivým zařízením. Je to především proto, že prostřednictvím komunitních plánů lze nejlépe postihnout stávající stav, nedostatky a potřeby na úseku sociálních služeb v jednotlivých obcích či mikroregionech. V rámci kraje pak na základě jednotlivých KP bude vytvořen Krajský komunitní plán sociálních služeb a následně definována Síť sociálních služeb Královéhradeckého kraje. Jelikož komunitní plánování a kvalita sociálních služeb jsou dvě neoddělitelné zásady, zařazení příslušného zařízení sociálních služeb do této sítě bude podmíněno i jeho účastí v procesu standardizace s postupným plněním, dosažením a dodržováním Standardů kvality sociálních služeb Královéhradeckého kraje a následným získáním Certifikátu kvality. Splnění uvedených podmínek pak bude jasným kritériem a měřítkem jistoty získávání finančních prostředků od KÚ (MPSV).

Komunitní plánování je neustále otevřený proces a zpracovaný Komunitní plán pro Broumovsko je pouze výchozím dokumentem, se kterým se musí nadále pracovat jak ve smyslu realizace jeho požadavků, tak i ve smyslu aktualizace již stanovených cílů, včetně definování nových požadavků na sociální služby dle aktuálních potřeb veřejnosti. Výše uvedené skutečnosti svědčí o tom, že systém komunitního plánování v oblasti sociálních služeb (do budoucna i v jiných oblastech) má smysl i své opodstatnění, díky němuž se mohou vydefinovat a postupně realizovat nejdůležitější požadavky Broumovského regionu v oblasti sociálních služeb.

Ing. Miloš Andrš  
vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví