

## Analýza potřeb vybraných skupin obyvatel

Jednou z aktivit v rámci procesu Komunitního plánování sociálních služeb Broumova byla i realizace výzkumu zaměřeného na zjišťování specifických potřeb vybraných cílových skupin obyvatel města Broumova a spádového okolí. Výzkum byl proveden v květnu - červnu 2010 ve spolupráci města a odborníků z Centra pro komunitní práci střední Čechy. Cílem šetření bylo zjistit potřeby pěti předem definovaných specifických cílových skupin města Broumova a spádového okolí. Jednalo se o tyto cílové skupiny.

- Mládež ve věku 14 – 18 let
- Osoby pečující o osoby zdravotně postižené
- Senioři s podanou žádostí do domova pro seniory
- Obyvatelé lokalit ohrožených sociálním vyloučením
- Matky s dětmi od 6 let věku (ze 17 pozvaných maminek se dostavily jen 4, tato skupina se v nejbližší době musí realizovat znovu.)

Pro realizaci šetření byla zvolena metoda tzv. fokusních (ohniskových) skupin. Jedná se o metodu kvalitativního výzkumu, která shromažďuje údaje prostřednictvím skupinové interakce vzniklé v rámci diskuse na určené téma. V jednotlivých ohniskových skupinách byly definovány a diskutovány společné problémy a potřeby, které tyto cílové skupiny nejvíce pociťují a které potřebují přednostně řešit. Písemným výstupem z uvedených šetření je **Analýza potřeb vybraných skupin obyvatel**, jejíž výsledky a závěry poslouží jako jeden z podkladů pro aktualizaci Komunitního plánu sociálních služeb Broumova.

*Za řídicí skupinu pro plánování sociálních služeb Ing. Miloš Andrš*

Aktivita je součástí individuálního projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost

## **Obecné výstupy z jednotlivých ohniskových skupin:**

### **Analýza potřeb cílové skupiny OBYVATELÉ VYLOUČENÝCH LOKALIT**

#### **Shrnutí**

Jako nejproblematictější oblasti ohnisková skupina vymezila

- Nedostatek možností pro trávení volného času mládeže
- Pracovní nabídku na Broumovsku
- Bytová politika města

Jednoznačně největší problém je s nedostatek možností trávení volného času mládeže + střední školství na Broumovsku. Skupina považuje problémy dnešní mládeže obývajících sociálně vyloučené lokality za důsledek toho, že nemají kde aktivně trávit svůj volný čas. Za vhodné považují využití sportovních aktivit. Jako přínosné by také skupina uvítala středisko, kde by byla právní poradna a psychologická poradna. Občané neví, na koho se v případě potřeby obrátit. Uvítali by centrum, kam mohou denně zajít a svěřit se svými problémy. Prostor, kde budou mít k dispozici například počítač a někdo jim pomůže s hledáním práce, apod.

Problém s nízkou zaměstnaností, s kterým se Broumovsko potýká, pociťuje také zdejší sociálně vyloučení obyvatelé. Ti, kteří by do práce nastoupit chtěli, nemají možnost, protože tu práce není. U pracovních míst vidí problém v dojíždění do vzdálenějších měst. Toto je obdobné s dojížděním do školy. Kvůli nízkým příjmům je pro rodiny obtížné, aby jejich děti do školy dojížděly například do Náchoda, apod.

Dalším, hodně diskutovaným problémem ve skupině byla bytová politika města, kterou skupina označila jako nevyhovující. Jako problematické skupina uvedla dlouhé čekací lhůty na byt a smlouvu na dobu určitou. Obojí brání obyvatelům v integraci mezi majoritu. Skupina uváděla, že pokud byt dostanou, tak se jedná o byt opět v sociálně vyloučené lokalitě a tím vzniká začarovaný kruh. Zde opět padly poznámky: „město chce, abychom se zapojili do života společnosti, ale ve chvíli, kdy se o to pokoušíme, tak nám nedá šanci.“ – právě tím, že obyvatelé nedostanou byt, nebo dostanou byt na dobu určitou.

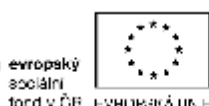
Závěrem uvádím, že z výpovědí skupiny bylo zřejmé, že po celkové stránce hodnotí město Broumov jako příjemné město k bydlení pro sociálně vyloučené. Jak sami říkají: „není to tady tak hrozné“. Pro obyvatele jsou tu lepší podmínky oproti jiným městům. Což je možná důvod, proč obyvatele trápí přistěhovalci, kteří se do Broumova stěhují. Nejspíše za vidinou lepších zítřků.

Zpracoval: Čestmír Horký,

vedoucí pracovní skupiny „Sociálně

vyloučení občané“

Aktivita je součástí individuálního projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji.



**OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST**



**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost

## Analýza potřeb cílové skupiny MLÁDEŽ VE VĚKU 14 – 18 LET Shrnutí

Mládež tráví volný čas nejčastěji návštěvou různých zájmových kroužků, sportovním vyžitím, procházkami, v létě se řada z nich věnuje brigádám. Nikdo z cílové skupiny nevedl, že by volný čas trávil především doma.

Přestože většina účastníků vyzdvihovala krásnou přírodu a malebné okolí města, chybí jim zde především možnosti pro realizaci sportovních zájmů (volné hřiště na atletiku či fotbal, bazén, místo pro organizovaný tanec apod.), místo, kam by si mohli jít sednout s kamarády (kavárna pro mladistvé bez nalévání alkoholu a povolení kouřit) či možnosti pro realizaci kulturních a jiných zájmů (zajít si na diskotéku, hudební klub, kino, zájmové kroužky) pro mládež. Účastníci vnímají, že hodně aktivit město realizuje pro rómskou komunitu, pro ně samotné město dělá z jejich pohledu velmi málo.

Co se týče spokojenosti se školstvím, respektive s možnostmi a úrovní vzdělání, obecně se účastníci shodli, že toto téma záleží na individuálních případech, řada pedagogů je kvalitní. Jsou ovšem případy, kdy není výkon tak na úrovni. Problém účastníci vidí v odlivu schopných pedagogů do větších měst. Velmi pozitivně účastníci hodnotili místní dostupnost základního i středního školství. Problémy ve škole vždy řeší v rámci školy, s šikanou se někteří setkali, ale v rámci školy byla vždy vyřešena.

V oblasti zneužívání drog a alkoholu se všichni shodli, že je všeobecná povědomost o tom, kde a jak drogy získat. Jedná se ovšem víceméně pouze o marihuanu. Zároveň se většina shodla, že rozšíření není značné, jedná se spíše o malé skupiny, se kterými nejsou účastníci v kontaktu.

V souvislosti s tématem drog se účastníci dotkli poměrně významně oblasti bezpečnosti. Cítí se ohroženi na několika místech Broumova, zejména ulice Soukenická, Polákovy domy, ulice Na Příkopě, Klášterák a další (viz. záznam z ohniskové skupiny). V odpovědích byly nejčastějším důvodem poměrně konfliktní vztahy s příslušníky místní rómské komunity. Její příslušníci se chovají agresivně, dopouštějí se krádeží apod. I když skupina připustila, že toto chování není apriori spojeno pouze s Rómy, přesto u nich převládá. Pocit ohrožení není pouze v noci nebo večerních hodinách, ale v průběhu celého dne. Účastníci vnímají aktivitu policie jako nedostatečnou.

Pokud se účastníci potýkají s nějakými problémy, řeší je nejčastěji v úzkém rodinném kruhu či s kamarády. Jako další možnost shledávají pedagogy, výchovného poradce, linku bezpečí, zařízení Ulita, v případě zdravotních problémů lékaře. V této oblasti jim zde ale chybí nějaká poradna či jiná služba, kterou by mohli v takových situacích využít. Účastníci měli představu o možnostech řešení problémů, které řeší.

Jako poměrně zásadní problém zmiňovala většina účastníků malé možnosti uplatnění do budoucna. Broumov považují za hezké město, které je ale daleko, izolované, chybějí zde pracovní a jiné příležitosti, není v okolí vhodná vysoká škola apod. Rádi by zde zůstali, ale z uvedených

Aktivita je součástí individuálního projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost

důvodů toto spíše vyvracejí, plánem je odsud po střední škole odejít a poté pouze dojíždět na návštěvu, v případě potřeby starat se o své rodiče, což někteří považují za samozřejmost, jiní si to zatím neumí představit.

## **Analýza potřeb cílové skupiny PEČUJÍCÍ OSOBY Shrnutí**

Pečující osoby řeší řadu každodenních problémů. Nejčastěji uváděli nedostatek času na sebe, vyčerpání, fyzickou náročnost, obavy z budoucnosti, až nebudou péči o blízkou osobu zvládat. S tím též souvisí snížení pracovního uplatnění, nízký finanční příjem, kdy v důsledku péče o blízkou osobu ztrácejí možnost získat zaměstnání na plný úvazek a výše příspěvku je nedostačující. Co se týče konkrétních služeb, nejvíce jim chybí služby poskytované přes noc a o víkendech, ať již ve formě asistence v místě bydliště nemocného, nebo krátkodobý pobyt ve stacionáři. Ne zcela pozitivní zkušenost mají s pobytem v nemocnici, kde je poddimenzovaný a přetížený personál, tudíž se blízcí vracejí v horším fyzickém i psychickém stavu. Dalším problémem je nutnost v péči zvládat zdravotnické úkony, na které pečujícím často nestačí ani vědomosti, ani fyzické síly. Potýkají se též s malou dostupností do místní nemocnice či polikliniky, což péči ještě více ztěžuje. Jeden z účastníků v pozdním seniorském věku řeší problém s umístěním dospělého syna v předseniorském věku v případě, kdy se již pán s manželkou nebudou moci o syna postarat. Mezi služby, které pečující využívají, patří zcela jistě pečovatelská služba (v celé šíři úkonů), dále stacionář v Náchodě a možnost získat kompenzační pomůcky.

V této souvislosti uváděli pečující řadu nápadů, jaké služby by přivítali – návazná služba na pečovatelskou (v noci, přes víkendy apod.), mateřská školka pro seniory (možnost krátkodobé odlehčovací služby), ve větší míře než doposud domácí zdravotní sestra (pomoc se zdravotnickými úkony apod.), denní či týdenní stacionář, tranzitní pečovatelská služba, sociální taxi služba k lékaři, rozšíření zdejšího DPS nebo Domova pro seniory o možnost umístit i osobu s lehčím mentálním postižením či zavést chráněné a podporované bydlení. Také by přivítali nějakou svépomocnou aktivitu, kde by mohli vzájemně sdílet své pocity, zkušenosti atd. (spolek pečujících).

Jako informační zdroje uváděli především místní úřad. Přivítali by ale větší iniciativu v šíření osvěty (na co mají jako pečovatelé nárok, jako výborný nápad kvitovali Katalog sociálních služeb, nutné pracovat více s lékaři a rozšiřovat jejich informovanost).

Aktivita je součástí individuálního projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost

**Analýza potřeb cílové skupiny**  
**SENIORŮ S PODANOU ŽÁDOSTÍ DO DOMOVA PRO SENIORY**  
**Shrnutí**

Obyvatelé Domova se zvláštním určením řeší především technické nedostatky bydlení (nevhodné umístění madel, hluboká vana apod.), dále se potýkají s určitým strachem během víkendů, kdy zde není zajištěna služba. Seniori, kteří žijí ve vlastních domácnostech, se potýkají především s každodenními úkony, se kterými by potřebovali pomoci (nákupy, úklid, vaření apod.). Cítí se také poměrně osamělí.

Přesto dokáží řadu situací řešit k vlastní spokojenosti. Významnou oporou jim je rodina (děti, manželé), blízké okolí (nejčastěji sousedi). Mimo tyto přirozené vazby využívají pečovatelskou službu (především obědy) či zdravotnické úkony včetně dovozu k lékaři.

Všichni účastníci jsou již obyvateli Domova se zvláštním určením či mají podanou žádost do Domova pro seniory. Jako hlavní důvod podání žádosti uvádějí získání jistoty (někdo se postará), řešení samoty apod. Pokud by však existovaly především finančně dostupné služby, které by jim umožnily zůstat v domácím prostředí co nejdéle, určitě by je využili. Dále by rádi využili pečovatelskou službu i o víkendech či v noci, doprovod k lékaři, na nákupy, dále kompenzační pomůcky. Největší bariérou ve využití služeb je pro seniory nedostatek finančních prostředků. Jako problém se ukázala i snížená informovanost, především u seniorů žijících v domácím prostředí.

Na druhou stranu seniori vyzdvihovali velmi bohatý spolkový život (klub seniorů, klub invalidů, svaz žen), který využívají. Pravidelně se scházejí, občas jedou na výlet.

Zpracovaly:

Renata Baxová a Martina Macurová

Centrum pro komunitní práci střední Čechy

Aktivita je součástí individuálního projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost